

## X.- Estaciones de vehículos

COD.	CONCEPTO	NORMAS INFRINGIDAS	NORMA SANCIONAD.	NT.	P. SANCION.	CUANTÍA DE LA SANCIÓN
XA	<b>LIBRO DE RECLAMACIONES</b>					
XA02	<i>De carácter grave</i>					
XA02.01	Carencia del libro de reclamaciones.	Art. 147 LOTT Orden FOM/1230/13	Art. 141.17 LOTT Art. 198.21 ROTT	G	Art. 201d) ROTT Art. 143.1 LOTT	401€ Empresa
XA02.02	La falta de diligenciado o de datos esenciales en el libro de reclamaciones.	Art. 147 LOTT Orden FOM/1230/13	Art. 141.17 LOTT Art. 198.21 ROTT	G	Art. 201d) ROTT Art. 143.1 LOTT	401€ Empresa
XA02.03	No dar cuenta a la Administración de las reclamaciones o hacerlo fuera de plazo.	Art. 147 LOTT Art. 3 Orden FOM/1230/13	Art. 141.17 LOTT Art. 198.21 ROTT	G	Art. 201d) ROTT Art. 143.1 LOTT	401€ Empresa
XA02.04	No facilitar el libro de reclamaciones a los usuarios.	Art. 147 LOTT Art. 3 Orden FOM/1230/13	Art. 141.17 LOTT Art. 198.21 ROTT	G	Art. 201d) ROTT Art. 143.1 LOTT	401€ Empresa
XA03	<i>De carácter leve</i>					
XA03.01	La carencia en la estación en lugar visible al público del rótulo comunicando la existencia del libro de reclamaciones.	Art. 147 LOTT Art. 3 Orden FOM/1230/13	Art. 142.5 LOTT Art. 199.6 ROTT	L	Art. 201c) ROTT Art. 143.1 LOTT	301€ Empresa
XB	<b>USUARIOS</b>					

XB03	<i>De carácter leve</i>					
XB03.01	El trato desconsiderado de palabra y/u obra con los usuarios por parte de la empresa.	Art. 142.11 LOTT Art. 199.12 ROTT	Art. 142.11 LOTT Art. 199.12 ROTT	L	Art. 201b) ROTT Art. 143.1 LOTT	201€ Empresa
XB03.02	Toda acción injustificada que pueda implicar deterioro o causar suciedad en las estaciones.	Art. 142.14.8 LOTT Art. 199.15.8 ROTT	Art. 142.14.8 LOTT Art. 199.15.8 ROTT	L	Art. 201a) ROTT Art. 143.1 LOTT	100€ Usuario
XB03.03	La carencia de cambio de moneda metálica o billetes hasta la cantidad que, en su caso, se encuentre reglamentariamente determinada	Art. 142.13 LOTT Art. 199.14 ROTT	Art. 142.13 LOTT Art. 199.14 ROTT	L	Art. 201a) ROTT Art. 143.1 LOTT	100€ Empresa